

1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop van Seal Supply B.V., gevestigd te Zwolle, hierna te noemen "gebruiker".
- b. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "afnemer".
- c. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de afnemer een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de afnemer aangeduid met de term "de consument".
- d. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- e. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- f. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen.
- g. Indien de gebruiker deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de afnemer beschikbaar heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De gebruiker hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw beschikbaar te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

2. Offertes, aanbiedingen

- a. De door de gebruiker gehanteerde prijzen alsmede de in de aanbiedingen, offertes en prijsoverzichten vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele extra kosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transportkosten, ingeschakelde derden etc..
- b. Alle aanbiedingen, offertes en prijsoverzichten van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen en kunnen door de gebruiker binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment van verzending van een orderbevestiging door gebruiker. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer binnen 5 werkdagen na verzending daarvan schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- c. Offertes, aanbiedingen en gecommuniceerde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgbestellingen.
- d. Een samengesteld aanbod verplicht de gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- e. Alle bij de offertes verzonden brochures, prijsoverzichten en bijbehorende technische gegevens in de vorm van tekeningen, ontwerpen, modellen e.d., alsmede alle andere schriftelijke stukken blijven uitdrukkelijk intellectuele eigendom van de gebruiker. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de afnemer uitdrukkelijk verboden om dergelijke informatie te kopiëren en/of door derden door te verkopen en/of te gebruiken. Het gebruik van deze informatie dient beperkt te blijven tot eigen gebruik in het kader van de offerte en de eventueel verstrekte opdracht.
- f. De aangeboden prijzen gelden uitsluitend voor de aangeboden hoeveelheden.

3. Overeenkomsten

- a. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de gebruiker de order schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk bevestigd. In geval van een bindende offertetermijn geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment van acceptatie van het aanbod door de afnemer. Het bindende aanbod of de opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst correct en volledig weer te geven.

- b. Eventuele later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede toezeggingen van de opdrachtgever zijn uitsluitend bindend als de gebruiker deze schriftelijk heeft bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.
- c. De gebruiker is gerechtigd om gemaakte kosten voor een gecompliceerd aanbod aan de afnemer in rekening te brengen indien geen overeenkomst wordt afgesloten.
- d. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., heeft de gebruiker het recht de verhogingen aan de afnemer door te berekenen.
- e. Voor de met de afnemer gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst in rekening mogen worden gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- f. Voor de leveringen waarvoor geen offerte of opdrachtbevestiging is verzonden, dient de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd te worden, welke geacht wordt de overeenkomst correct en volledig weer te geven.
- g. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat de afnemer voldoende kredietwaardig is voor het nakomen van de afspraken van de overeenkomst.
- h. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst in optiek van de gebruiker dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde leveringen of diensten door derden te laten verrichten.
- i. De gebruiker heeft het recht na het aangaan van de overeenkomst zekerheid te eisen dat aan de verplichtingen zal worden voldaan. Indien de afnemer nalaat binnen de door de gebruiker gestelde termijn zekerheid te stellen, heeft de gebruiker het recht de overeenkomst bij eenvoudige schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien er reeds producten geleverd zijn, is de afnemer verplicht die binnen 5 werkdagen na ontvangst van de verklaring aan de gebruiker te retourneren en is de afnemer verplicht de eventueel geleden schade, die de gebruiker door de weigering lijdt, te vergoeden.

4. Levering, leveringstermijn en reclames

- a. Verzending van de bestelde producten gebeurt op een door de gebruiker te bepalen wijze voor rekening en risico van de afnemer. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de producten geleden. Een en ander, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. De gebruiker is gerechtigd om te leveren in gedeelten welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. De afnemer is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in art. 6 van deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op de afnemer op het moment van levering.
Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren producten het pand, het magazijn of de winkel van de gebruiker verlaten of voor afhalen ter beschikking staan van de afnemer.
- d. Overeengekomen levertijden gelden altijd bij benadering. Bij overschrijding hiervan is de afnemer gerechtigd de gebruiker een redelijke termijn te stellen van ten minste 10 werkdagen waarbinnen de goederen alsnog geleverd dienen te worden. Blijft levering opnieuw uit, dan is de afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de gebruiker is gehouden tot enige schadevergoeding. De termijn van 10 werkdagen geldt niet voor speciaal bestelde producten met een lange levertijd of specifieke toepassing. Hierbij geldt een termijn welke in verhouding dient te staan tot de complexiteit en de levertijd van de bestelde producten.
- e. Indien het niet mogelijk blijkt de producten aan de afnemer te leveren c.q. indien de producten niet worden afgehaald, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de afnemer, behoudt de gebruiker zich het recht voor de bestelde producten voor rekening en risico van de afnemer op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 4 weken waarbinnen de afnemer de gebruiker in staat moet stellen de producten alsnog te leveren dan wel waarbinnen de afnemer de producten moet afhalen. Een en ander, tenzij de gebruiker schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
- f. Indien de afnemer na verloop van de in lid e van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, dan heeft de gebruiker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- g. Het voorafgaande laat de verplichting van de afnemer de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele andere kosten te voldoen onverlet.
- h. De gebruiker heeft het recht om, ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de afnemer, zekerheid of vooruitbetaling van de afnemer te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.
- i. De bestelde producten worden in de bij de gebruiker voorradige verpakkingen geleverd. Geringe afwijkingen met betrekking tot de opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als een tekortkoming van de gebruiker.
- j. De gebruiker is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst of delen hiervan uit te laten voeren door derden.

5. Garantie en aansprakelijkheid

- a. Met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen is de gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de afnemer als bij derden. De afnemer is verplicht de gebruiker te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en rente, welke voor de gebruiker mochten ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op de gebruiker ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor de gebruiker ingevolge deze voorwaarden tegenover de afnemer niet aansprakelijk is. Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is de gebruiker in nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik

- van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven bedoeld is.
- b. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de gebruiker.
 - c. De aansprakelijkheid van de gebruiker wordt (mede) beperkt door de maximale hoogte van onze product-, bedrijfsschade- en transportverzekeringen. Behoudens het elders in dit artikel gestelde, is schade veroorzaakt door de gebruiker aan de afnemer, de bedrijfsschade, te allen tijde beperkt tot de netto-factuurwaarde van het geleverde. Een schriftelijke afwijzing door de betreffende assuradeur van de geclaimde schade vormt volledig bewijs.
 - d. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de gebruiker, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde producten.
 - e. De gebruiker garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben dat de geleverde producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de afnemer deze wenst in te zetten.
 - f. De gebruiker staat in voor de gebruikelijke als normale geachte kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de levensduur ervan kan echter niet worden gegarandeerd.
 - g. De gebruiker accepteert geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van, door of namens de afnemer verstrekte gegevens zoals tekeningen, modellen en dergelijke. Indien de gebruiker in de met de afnemer gesloten overeenkomst dan wel in de opdrachtbevestiging verwijzen naar technische, veiligheids-, kwaliteits- en/of andere voorschriften, die betrekking hebben op producten, wordt afnemer geacht deze te kennen, tenzij de afnemer schriftelijk direct van het tegendeel in kennis wordt gesteld. Afnemer verplicht zich te allen tijde zijn afnemers schriftelijk in kennis te stellen van bovengenoemde voorschriften.
 - h. Indien zich in de geleverde producten zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de gebruiker zich die producten, naar eigen goeddunken, kosteloos te herstellen of te vervangen.
 - i. De afnemer verliest alle rechten jegens de gebruiker, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de gebruiker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - deze schade is ontstaan als gevolg van ondeskundig en/of met instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen of bijsluiters van de gebruiker strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde producten door de afnemer.
 - voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de afnemer aan de gebruiker zijn verschaft en/of voorgeschreven.
 - j. Indien de gebruiker de producten bij een fabrikant of elders inkoopt zullen de toepasselijke garanties en bepalingen ook gelden voor de afnemer, indien en voor zover de gebruiker zich hierop kan beroepen. De gebruiker zal de afnemer hierover informeren.

7. Reclames en retourneren

- a. De afnemer is verplicht het geleverde uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. De afnemer dient de bij de aflevering geconstateerde tekorten en/of beschadigingen uiterlijk binnen 24 uur na levering bij de gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de gebruiker gerechtigd is om de reclames niet in behandeling te nemen.
- b. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan de gebruiker te worden gemeld. De gevolgen van het niet direct melden zijn volledig voor risico van de afnemer. De reclames dienen in ieder geval binnen 1 jaar na levering aan de gebruiker kenbaar te worden gemaakt.
- c. Indien bovengemelde reclames niet binnen de deze termijnen aan de gebruiker kenbaar zijn gemaakt, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- d. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten kunnen geen reclames geldend gemaakt

- worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof of grondstoffen waaruit de producten zijn vervaardigd. Een en ander is ter beoordeling van de gebruiker.
- e. De gebruiker dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retournering noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van de gebruiker indien laatstgenoemde daarmee vooraf schriftelijke instemt.
 - f. In alle gevallen geschiedt retournering op een door de gebruiker te bepalen wijze en in de originele verpakking.
 - g. Indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
 - h. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld met inachtneming van het in artikel g bepaalde.
 - i. Reclames schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

8. Betaling

- a. De betaling dient netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, middels storting of overmaking op een door de gebruiker aangewezen bank- en girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- b. Bij opdrachten van meer dan € 25.000,- excl. BTW, en mits niet anders overeengekomen, is de gebruiker gerechtigd te verlangen betaling van de overeengekomen prijs in 3 termijnen, te weten:
 - 40% bij acceptatie van de opdracht
 - 40% bij verzending van de goederen aan het opgegeven adres
 - 20% binnen 30 dagen na de tweede termijn
- c. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid b bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de afnemer aan de gebruiker een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- d. Indien na aanmaning door de gebruiker betaling alsnog uitblijft, is de gebruiker bovendien gerechtigd aan de afnemer buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
- e. De in lid c bedoelde buitengerechterlijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
- f. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is de gebruiker gerechtigd aan de afnemer over de eerste € 25.000,00 buitengerechterlijke incassokosten conform lid d van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechterlijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de afnemer in rekening te brengen.
- g. Voor de berekening van de buitengerechterlijke incassokosten is de gebruiker gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid b van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
- h. Bij uitblijven van volledige betaling door de afnemer, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de afnemer hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft de gebruiker eveneens indien hij al voordat de afnemer in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de afnemer te twijfelen.
- i. Door de afnemer gedane betalingen zullen door de gebruiker ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het

langst openstaan, tenzij de afnemer bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- i. De afnemer is niet gerechtigd vorderingen van de gebruiker te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op de gebruiker. Dit geldt eveneens indien de afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- j. Het bepaalde onder lid i van dit artikel is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

9. Eigendomsvoorbehoud

- a. De gebruiker behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren producten voor tot het tijdstip waarop de afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan.
- b. De in lid a bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- c. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare producten betreft, wordt telkens de partij producten behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde producten die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de afnemer bevinden.
- d. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de afnemer in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde producten heeft bedongen.
- e. Zolang op de geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, is de afnemer niet bevoegd deze producten op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
- f. De afnemer is verplicht de gebruiker direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- g. De afnemer is verplicht om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van de gebruiker te bewaren.
- h. De afnemer dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal de gebruiker op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
- i. Indien de afnemer handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan de gebruiker en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de afnemer te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

10. Intellectueel eigendom

- a. Ingeval van het vervaardigen van producten naar tekeningen, modellen, monsters etc. van gebruiker, blijven de intellectuele eigendomsrechten op die tekeningen, monsters, modellen etc. te allen tijde eigendom van de gebruiker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. De afnemer zal door of namens gebruiker de geleverde technische gegevens, , gebruiks- of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere informatie alleen voor eigen gebruik toepassen en op geen enkele wijze aan een derde leveren, verkopen of ter beschikking stellen.

- c. In geval van vervaardiging van producten naar tekeningen, modellen, monsters of andere aanwijzingen, door de gebruiker van onze afnemer ontvangen, of via hem van derden, neemt afnemer de volledige garantie op zich dat door de vervaardiging en/of levering van die producten geen octrooi, merkegebruiksrechten, handelsmodellen of enig ander recht van derden wordt aangetast en vrijwaart afnemer de gebruiker tegen alle eventueel jegens de gebruiker geldend te maken aanspraken.
- d. Indien een derde op grond van enig beweerd recht, tegen de vervaardiging en/of levering bezwaar maakt, is de gebruiker zonder meer en uitsluitend op grond daarvan gerechtigd direct de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd aanspraken van de gebruiker op schadevergoeding jegens afnemer zonder dat de gebruiker tot enige schadevergoeding jegens hem is gehouden. De gebruiker is verplicht de afnemer direct in kennis te stellen van de bij de gebruiker binnengekomen bezwaren zijdens derden tegen de vervaardiging en/of levering van het betreffende product.
- e. Indien blijkt dat een door de gebruiker verkochte product in Nederland inbreuk maakt op een recht van een derde en de afnemer daaromtrent wordt aangesproken, is de afnemer verplicht de gebruiker daarvan direct schriftelijk op de hoogte te brengen. De gebruiker zal dan naar eigen keuze:
 - het recht om het product te gebruiken, verschaffen, ofwel;
 - het product zodanig te wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ofwel;
 - een vervangende product leveren die geen inbreuk maakt, ofwel;
 - de afnemer, nadat het product retour is ontvangen, de koopsom restitueren, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de afnemer het product ter beschikking heeft gehad.
- f. In geval van inbreuk op een recht buiten Nederland zal de afnemer tegen de gebruiker geen enkele aanspraak kunnen doen gelden.
- g. De gebruiker is niet aansprakelijk in geval van inbreuk op enig (exclusief) recht, als die inbreuk het gevolg is van:
 - een aanpassing welke niet door de gebruiker is geschied;
 - een wijziging in of aan een door of namens de gebruiker verkochte of geleverde product, of;
 - dusdanig gebruik dat a) anders is dan is voorgeschreven of waarvan is uitgegaan, of b) dat het gevolg is van integratie met of in of gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens de gebruiker verkochte en geleverde producten.
- h. De door ons geëxploiteerde website c.q. webshop alsmede de gehele inhoud ervan, in het bijzonder teksten, foto's, afbeeldingen, grafische voorstellingen, , films, presentaties, illustraties en eventuele software alsmede alle merken en/of modellen, in het bijzonder rechten van intellectueel eigendom, naam- en beeldrechten, merken en/of geregistreerde respectievelijk niet geregistreerde modellen, zijn alle door industriële eigendomsrechten beschermd tegen onrechtmatig gebruik. Voor ieder gebruik, behalve voor het uitzoeken en kopen van producten, is vooraf schriftelijk toestemming vereist van de gebruiker of, indien de desbetreffende rechten niet bij ons liggen, van de rechthebbende.
- i. De afnemer zal door gebruiker beschikbaar gestelde informatie op de website c.q. webshop alleen voor eigen gebruik toepassen en op geen enkele wijze aan een derde leveren, verkopen of ter beschikking stellen.

11. Transportkosten en transportrisico

- a. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan de gebruiker is verstrekt, door de gebruiker als goed koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen van de afnemer inzake verpakking en/of transport worden slechts uitgevoerd indien de afnemer de kosten hiervan vergoedt.

- b. Het transport van goederen geschiedt voor risico van de afnemer, tenzij anders overeengekomen. Aansprakelijkheid van de gebruiker is te allen tijde beperkt tot de aanschaffingsprijs van de goederen. De gebruiker is gerechtigd een assurantietoeslag in rekening te brengen.
- c. Voor orders met een factuurwaarde lager dan € 200,- excl. BTW is de gebruiker gerechtigd om voor vracht- en behandelingskosten € 10,- in rekening te brengen. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer de vrachtkosten in geen enkele verhouding tot de waarde van de goederen staan (bijvoorbeeld bij zeer volumineuze of zeer breekbare goederen, die een bijzondere verpakking vergen) is de gebruiker gerechtigd de werkelijke vracht- en behandelingskosten door te berekenen.
- d. Zendingen naar het buitenland geschieden Af fabriek (Ex Works /EXW).

12. Emballage

- a. Indien de producten door de gebruiker in emballage worden geleverd die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft de emballage eigendom van de gebruiker. Deze emballage mag door de afnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.
- b. De gebruiker is gerechtigd voor deze emballage een vergoeding in rekening te brengen bij de afnemer. Ingeval de emballage door de afnemer franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, is de gebruiker verplicht deze emballage terug te nemen en zal de gebruiker de in rekening gebrachte vergoeding aan de afnemer restitueren.
- c. Indien emballage incompleet, beschadigd of verloren is geraakt, dan is de afnemer voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.
- d. Indien de in lid c van dit artikel bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, is de gebruiker gerechtigd de emballage niet terug te nemen. De gebruiker kan de emballage dan tegen kostprijs, verminderd met de door de afnemer betaalde vergoeding, bij de afnemer in rekening brengen.
- e. Indien emballage bedoeld is om slechts één maal te gebruiken, hoeft de gebruiker de emballage niet terug te nemen en is hij gerechtigd deze emballage bij de afnemer achter te laten. Eventuele kosten voor het afvoeren van deze emballage zijn in dit geval voor rekening van de afnemer.

11. Overmacht

- a. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de afnemer of de gebruiker is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de afnemer voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- b. Onder overmacht aan de zijde van de gebruiker wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de gebruiker.
- c. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de gebruiker en/of van de afnemer of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
- d. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de afnemer gehouden zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment na te komen.

13. Annulering en opschorting

- a. Ingeval de afnemer de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan de gebruiker een door de gebruiker nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door de gebruiker gemaakte kosten en

- diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. De gebruiker is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte leveringen - 25 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de afnemer in rekening te brengen.
- b. De afnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal de gebruiker vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
 - c. De gebruiker is gerechtigd alle reeds door de afnemer betaalde bedragen te verrekenen met de door de afnemer verschuldigde schadevergoeding.
 - d. Bij opschorting van de overeengekomen leveringen op verzoek van de afnemer zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en is de gebruiker gerechtigd deze bij de afnemer in rekening te brengen. De gebruiker is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten bij de afnemer in rekening te brengen.
 - e. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de afnemer gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de gebruiker te vergoeden

14. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- a. Op de tussen de gebruiker en de afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker is gevestigd, zij het dat de gebruiker altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de afnemer is gevestigd.
- c. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de gebruiker. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat de gebruiker schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
- d. Indien de afnemer gevestigd is buiten Nederland, is de gebruiker gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid b van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de afnemer gevestigd is.

15. Deponering

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 22 september 2016.

Datum: 22 september 2016